

دليل تعريف الأقسام الأساسية للمقررات الإلكترونية

لدورة المدقق الرئيسي لإدارة الجودة أيزو ٩٠٠١

الفئة المستهدفة من الدليل :

- المدرب.
- المتدرب.
- الدعم الفني.

تفاصيل الدليل :

يتضمن دليل الأقسام الأساسية لمقرر دورة المدقق الرئيسي لإدارة الجودة أيزو ٩٠٠١ ما يلي :

- التعريف بالبرنامج
- الهدف العام من البرنامج
- الأهداف التفصيلية للبرنامج
- محاور البرنامج
- التقييم الذاتي للبرنامج

فيما يلي توضيح الأقسام الأساسية

التعريف بالبرنامج

تعتبر الجودة ركيزة أساسية لنجاح الأعمال في كافة القطاعات الصناعية والتجارية والصحية وغيرها من المؤسسات التي يتطلب عملها تدقيق وإدارة جودة لما له من مساهمة كبيرة في تحقيق الأهداف العامة للمنشأة، ولا تخلو أي منشأة من مختصين الجودة بل ويحصلون على أعلى المراتب. وقد أثبت الخبراء وجود فلسفات كثيرة للجودة نظراً للتطور والتغيرات على المعايير، لذا فقد أصبح من الضروري مواكبة العلم لمعرفة أحدث معايير الجودة العالمية والتي تتماشى مع أعمال وأنظمة الشركات الحالية.

الهدف العام من البرنامج

يهدف البرنامج إلى تعلم كافة مهارات تدقيق وإدارة الجودة بمعايير الأيزو ٩٠٠١، وخلال هذه الدورة المختصة يمكنك التعرف على العديد من أسرار منهجية الجودة الأشهر بالعالم وفق معيار الأيزو، مما يؤهلك لتصبح مديراً للجودة أو مدققاً على جودة المنتجات والخدمات وعمليات الإنتاج في الهيئات العامة والخاصة.

الأهداف التفصيلية للبرنامج

سيتمكن المتدرب في نهاية الدورة من أن :

١. يذكر أساسيات الجودة



٢. يشرح كيفية تطبيق نظام الأيزو ٩٠٠١
٣. يستخدم مهارات المدقق
٤. يوظف تخطيط عملية التدقيق وقيادتها
٥. يطبق أنظمة الجودة
٦. يتأهل للاختصاص أو الاختبار الدولي

مجاور البرنامج

١. مفهوم إدارة الجودة الشاملة
٢. عناصر إدارة الجودة الشاملة
٣. التميز المؤسسي بإدارة الجودة الشاملة
٤. أنظمة إدارة الجودة
٥. متطلبات التدقيق ISO 9001
٦. إدارة برنامج تدقيق ISO 9001
٧. متطلبات تحقيق التميز المؤسسي
٨. خارطة المعنيين بالتميز المؤسسي
٩. ثلاثية جوران للجودة
١٠. مفهوم التميز المؤسسي
١١. خصائص المؤسسات المتميزة
١٢. أدوات تطبيق إدارة الجودة

التقييم الذاتي للبرنامج

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVAMA3fpDx99AAwKz12LultobYsA0LdG60erN19CPqVgPOww/viewform>

